

# 2020/21 알펜시아리조트 스키 및 스페셜시즌권 이용약관

## 제 1조 (정의)

1. 시즌권이라 함은 알펜시아리조트(이하“회사”라 함)에서 발급하는 2020년 개장일~2021년 폐장일까지 스키시즌권, 스페셜시즌권(이하“시즌권이라 함) 소지자로 구분합니다.
2. 스키시즌권이라 함은 구입 고객 본인에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권입니다.
3. 스페셜시즌권이라 함은 눈썰매, 장비렌탈, 시즌락카 중 각 시설에 해당되는 시즌권을 구입한 고객 본인에 한하여 해당 시설을 별도의 예매절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권입니다.
4. 스페셜시즌권의 시즌락카는 시즌락카와 연간시즌락카로 구분됩니다.
  - 시즌락카 : 스키장 개장일~폐장일 10일 이후까지
  - 연간시즌락카 : 스키장 개장일~ 21년 10월 31일까지
5. 구입고객 본인이라 함은 본 약관에 동의하고 시즌권을 신청하여 발급받은 고객을 말합니다.
6. 알펜시아 시즌권은 스키 및 스노보드 애호가의 편의를 위해 정상요금에서 할인된 가격으로 판매하는 특별상품을 말하며, 본인 고객이 약관을 준수하고 성실히 이행할 경우에 한해 시즌권의 효력이 유효합니다.

## 제 2조(시즌권 유효기간 및 적용)

1. 본 시즌권의 유효기간은 기본사용기간(스키장 개장일로부터 60일)과 서비스기간(60일 이후부터 폐장일)으로 구분합니다.
2. 고객의 시즌기간 중 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상여건(강풍 등으로 인한 안전문제 발생)등 고객의 안전을 고려해야 하는 경우와 리프트 정비, 보강제설, 국내외 스키대회로 인한 슬로프 제한 등 회사의 사정상 불가피한 사유로 인해 일부 또는 전 리프트의 운행이 제한될 수 있습니다. 이 경우 고객은 불가피성을 인정해야하며 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.
3. 고객은 시즌권 구입자의 권익보호를 위해 스키장에서 주기적으로 시행하는 검표 작업에 응해주시고, 상황에 따라 검표원이 고객의 고글, 마스크, 헬멧 등 안전보호장비 탈착을 요구할 수 있으며 고객은 검표원에게 적극 협조해 주셔야 합니다. 또한, 스키시즌권의 경우 리프트 탑승이 가능하나 탑승 우선권은 없습니다.
4. 회사는 시즌권 유효기간 중 부가서비스에 대하여 홈페이지를 통해 공지하며, 개별통지를 하지 않습니다. 공지한 서비스의 내용은 사전 통보없이 기상 및 회사의 사정으로 인해 변경될 수 있습니다.
5. 고객안전을 위해 회사가 오픈을 공지한 슬로프 외의 사용을 금하며, 이를 위반할 경우 회사는 고객의 시즌권 사용을 제한할 수 있습니다.

## 제 3조(시즌권 이용자의 자격 및 시즌권의 권리)

1. 시즌권을 반드시 소지하였을 경우에만 고객의 권리를 행사하실 수 있습니다.

2. 시즌권의 분실/도난/손상으로 인하여 본인여부를 확인할 수 없는 경우에는 고객의 권리를 행사하실 수 없으므로 시즌권 관리가 각별히 필요합니다.
3. 권종별 시즌권 발급시 자격확인이 필요한 경우 증빙서류를 제시해주셔야 해당 권종(금액)으로 발급이 가능합니다.

#### 제 4조(시즌권 부정사용)

1. 시즌권의 부정사용 적발 시 모든 민·형사상 책임은 구입고객 본인 또는 부정사용한 자에게 귀속됩니다.
2. 시즌권 분실·파손의 경우 고객은 반드시 시즌권 발급처에 신고를 해야 하며, 신고 이전 부정사용으로 인해 발생된 불이익에 대해서는 구입고객 본인에게 책임이 있습니다.
3. 시즌권 부정사용의 정의는 아래와 같습니다.
  - ① 분실된 시즌권을 제 3자가 습득하여 사용한 경우
  - ② 명의변경의 정당한 절차없이 시즌권 구입자가 불법으로 대여 또는 양도행위를 하여 제 3자가 사용한 경우
  - ③ 시즌권 구입자의 동의없이 제 3자가 임의로 사용한 경우
  - ④ 기준년도 당사가 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 무단으로 사용한 경우
  - ⑤ 타인의 개인정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우
  - ⑥ 시즌권을 위·변조하여 사용한 경우
4. 본 약관을 위반하여 시즌권을 불법적으로 양도, 판매하는 행위 및 부정판매의 귀책사유가 있는 경우, 확인되는 즉시 해당 시즌권은 회수 및 폐기되며, 해당 시즌권은 원상복귀 되지 않습니다. 이로 인하여 발생한 불이익에 대하여 고객은 회사에 이의를 제기할 수 없습니다.
5. 시즌권 부정사용자가 시즌권 말소 후 재구매를 원할 경우에는 기존에 구매한 시즌권 상품(금액)이 아닌 재구매 시점의 차수에 판매중인 상품에 한하여 구입이 가능합니다.
6. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 경우 형법 제 329조와 형법 제 360조에 의거 절도죄 및 점유 이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받게 됩니다.

#### 제 5조(시즌권 재발급 및 양도양수)

1. 시즌권을 분실하거나 심각한 훼손으로 본인 여부를 확인할 수 없는 경우에 한해 재발급이 가능합니다.
2. 시즌권을 재발급 받고자 할 때에는 본인임을 증명할 수 있는 자료(주민등록증, 운전면허증 등 국가기관이 발행한 신분증)를 제시하고 재발급 비용 30,000원을 구입고객 본인이 부담하여야 합니다.
3. 분실한 시즌권에 대해서는 분실신고일로부터 1일후 재발급이 가능하며, 이후 분실된 시즌권은 사용이 정지되고, 추후 시즌권을 되찾을 경우에도 해당 시즌권은 사용이 불가합니다.
4. 시즌권 양도는 최초 구매자에 한하여 1회만 가능하며, 스키장 개장일로부터 기본사용기간(60일)까지 양도를 요청할 수 있고 양도수수료 20,000원을 구입고객 본인이 부담하여야 합니다. 단, 해외 이민이나 임신(배우자 포함), 사망, 신체장애, 군입대, 유학 등 사회 통념상 인정할 만한 객관적인 사유로 4주 이상 이용이 불가능 할 경우에는 증빙서류를 제출한 고객에 한하여 2회까지 기본사용기간에 관계없이 양도·양수가 가능합니다.
5. 패밀리권으로 구입하신 시즌권은 개별 양도양수는 불가능하며, 패밀리권 구성원 전원의 양도양수만 가능합니다.

6. 무료권 및 할인 혜택으로 구매한 시즌권의 경우 양도 양수가 불가능합니다.

제 6조(시즌권의 환불)

1. 시즌권의 환불규정은 개장 전후, 발급 전후, 구매당일/익일로 구분하여 공제차액을 지급합니다.

구분	개장 전	개장 후	
발급 전	100%환불	- 구매일 기준 7일 이내 100%환불 - 7일 경과 시 위약금 공제 후 환불	
발급 후	시즌권 발급비용 공제 후 환불	위약금 + 시즌권 사용금액공제 후 환불	
구매당일		발급 전	100% 환불
		발급 후	시즌권 발급비용 공제 후 환불
구매익일		발급 전	- 구매일 기준 7일 이내 100%환불 - 7일 경과 시 위약금공제 후 환불
		발급 후	위약금 + 시즌권 사용금액공제 후 환불

※ 시즌권 사용금액 공제액 : (구매금액/기본사용기간) × 개장일로부터 환불요청일까지의 일수

※ 기본사용기간 : 개장일로부터 60일 이후에는 환불이 불가능합니다.

※ 위약금 : 구매금액의 10%

※ 시즌권 발급비용 : 10,000원

2. 시즌권 구입 후 폐장일까지 시즌권을 미수령하거나 별도 환불 요청이 없는 경우 시즌권 구입 시 지불한 금액의 10%에 대한 금액만 1회에 한하여 차년도로 이월되며 더 이상의 이월은 불가능합니다. 이월된 10%의 금액은 차년도 시즌권의 차액분을 지불하신 후 해당 연도의 시즌권으로 발급 가능합니다.

3. 19/20 시즌권 구입자 포함 이전년도 미발급자는 20/21시즌 까지만 이월 가능하며 추후 더 이상의 이월은 불가능합니다.(추가 발급비용 2만원)

4. 시즌권 부가혜택으로 제공되는 쿠폰북을 1장이라도 사용 시 환불 불가능합니다.

5. 환불불가 상품으로 구입하신 시즌권의 경우 환불이 불가능합니다.

제 7조(스페셜 시즌권 사용 및 안내)

1. 시즌락카 이용 시 유효기간 고지이후 발생하는 분실 또는 파손에 대하여 당사는 책임이 없습니다.

2. 시즌락카의 경우 초기 배정된 위치를 임의로 변경요청 할 수 없습니다.(단, 파손 또는 센서 문제로 인한 변경은 가능)

3. 특가상품(리프트+장비렌탈/리프트+락카)에 한하여 일부상품에 대한 환불을 별도로 진행할 수 없으며 환불 규정은 제 6조에 따릅니다.

4. 특가상품에 판매되는 시즌락카는 시스템 상 자리배정이 바로 진행될 수 없거나, 임의 배정

에 한정됩니다.

5. 시즌락카의 경우 스키장 폐장일로부터 15일 이내, 연간시즌락카의 경우 21년 10월 31일까지 보관한 물품을 회수해 주셔야 하며 해당 기간 이후 물품을 회수 할 때에 추가요금이 발생 합니다.
6. 시즌 장비렌탈의 경우 장비 분실 또는 고객의 부주의로 인한 파손에 대해 당사는 책임이 없으며 추가비용이 발생할 수 있습니다.
7. 시즌 장비렌탈의 경우 1일 1회에 한하여 렌탈이 가능합니다.

#### 제 8조(변경승인)

회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 홈페이지 ([www.alpensia.com](http://www.alpensia.com)) 통해 고객에게 공지하기로 하며, 14일 이내 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

#### 제 9조(이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항 및 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 일반 상관례에 따릅니다.

#### 제 10조(위반 시의 책임)

회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인해 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

#### 제 11조(관할법인)

이 약관에 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생할 경우에는 민사소송법상 관할하는 법원을 제 1심 관할법원으로 합니다.

#### 제 12조(기타)

1. 리프트 이용 시 본인 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 회사에서 재발급 및 무료 리프트권 제공 또는 할인 등의 의무가 없으며, 고객은 이를 회사에 요청할 수 없습니다.
2. 시즌권 구입 시 주민등록번호 도용, 공문서(주민등록등본 등)를 위조 시 민·형사상의 처벌을 받습니다.
3. 시즌권 발급 시 첨부되는 사진 이미지의 규격은 3×4cm로 정면 상반신이어야 하며, 선글라스, 모자, 고글 등의 탈의로 본인 식별이 가능한 3개월 이내의 JPG이미지 파일이어야 합니다.
4. 본 약관은 2020년 스키장 개장일부터 효력이 발생되며, 시즌권의 발급시점과는 관계가 없습니다.
5. 회사가 20/21동계시즌에 외부업체와의 계약에 의해 행해지는 각종 이벤트에 대해 고객은 이의를 제기할 수 없습니다.
6. 시즌권 발급 시 제공되는 쿠폰은 분실 시 재발급 불가합니다.

- 부 칙 -

1. 이 규정은 2020년 7월 1일 부로 시행한다.
2. 20/21 시즌권 구입 후 폐장일까지 시즌권을 미수령하거나 별도 환불 요청이 없는 경우 시즌권 구입 시 지불한 금액의 10%에 대한 금액만 1회에 한하여 21/22 시즌으로 이월되며 더 이상의 이월은 불가합니다. 이월된 10%의 금액은 21/22 시즌권의 차액분을 지불하신 후 21/22 시즌권으로 발급 가능합니다.
3. 단, 19/20 시즌권 구입자 포함 이전년도 미발급자는 20/21시즌 까지만 이월 가능하며 추후 더 이상의 이월은 불가합니다.(추가 발급비용 2만원)