

# 곤지암리조트 시즌권 이용약관

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 (주)디앤오(이하 "사업자"라 함)가 스키장 이용 "고객"의 편의를 위하여 판매하는 상품인 2022/2023 스키장 시즌권 및 보관상품(이하 "시즌권"이라 함)을 구입하여 이용하는 고객의 권리, 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 하며, 시즌권을 구입한 고객(이하 "고객"이라 함)은 이 약관을 준수하고 성실히 이행해야 할 의무가 있습니다.

## 제 2 조 (시즌권 및 보관상품의 종류와 정의)

1. 사업자가 판매하는 시즌권은 다음과 같은 종류가 있으며, 그 정의는 다음과 같습니다.

- 1) 전일 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권
- 2) 시즌 멤버십(곤지암 시그니처) : 전일 시즌권, 락커, 전용 주차장, 객실 예약권, 식사 이용권 등의 서비스 혜택을 결합하여 패키지로 판매하는 상품 (전일 시즌권, 락커, 전용 주차장은 2022/2023시즌 동안에만 이용 가능, 그 외 이용권 서비스 혜택은 이용권 별 이용기한 내 이용 가능)
- 3) 주중 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 주중(토, 일, 공휴일 제외)에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권
- 4) 주말 시즌권 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 주말(토, 일, 공휴일)에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권
- 5) 시간권 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 구입한 총 시간에 한하여 리프트를 별도의 예매 절차 및 횟수 제한 없이 이용할 수 있는 이용권 (20시간권: 20시간사용 가능, 40시간권 : 40시간 사용 가능)

2. 사업자가 판매하는 보관상품은 다음과 같은 종류가 있으며, 그 정의는 다음과 같습니다.

- 1)시즌 락커 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 스키 플레이트 혹은 보드 데크 및 개인 물품을 보관할 수 있는 개인 락커를 제공 하는 상품
  - 2)퍼스널 스토리지 : "고객" 본인에 한하여 2022/2023시즌 동안 스키 플레이트 혹은 보드 데크 1개를 유인 보관소에 보관할 수 있고, 물품 보관함 1개를 제공하는 상품
- \* 보관상품은 전일/주중/주말 시즌권 구매시에만 함께 구매 가능합니다.

3. 사업자가 제공하는 시즌권 카드는 다음과 같은 종류가 있으며, 그 정의는 다음과 같습니다.

- 1)카드 시즌권 : RFID카드에 리프트 탑승 권한을 제공, 사용 전 안면인증 키오스크 인증 후 사용
  - 2)모바일 시즌권 : 스마트폰에 설치 된 곤지암리조트 App을 통해 리프트 탑승 권한을 제공, 사용 전 App에서 본인 인증 후 사용(지정 스마트폰 1기에서만 사용 가능, 스마트폰 블루투스 기능 활성화 필요, 스마트폰 전원이 켜져 있어야 하며 IOS, Anodroid 외 스마트폰은 이용이 불가할 수 있습니다.)
- \*카드 시즌권과 모바일 시즌권은 동시에 사용이 불가능하며 1가지 시즌권만 제공됩니다.

4. 보관 상품은 등록되어 있는 해당 고객님의 한해 사용 가능하며, 보관키(모바일 카드 또는 카드 시즌권 中 택 1)는 1 개 제공 됩니다.

## 제 3 조 (시즌권 및 보관상품의 사용기간 및 적용)

1. 시즌권은 2022/2023시즌(2022년 스키장 개장일로부터 2023년 폐장일) 스키장 운영 시간 내에 스키장 입장 또는 리프트 탑승 시 이용하실 수 있습니다.

2. 보관상품은 2022/2023시즌(2022년 스키장 개장일로부터 2023년 폐장일) 스키장 운영 시간에 한해 이용하실 수 있습니다.
3. 시즌권 및 보관상품의 총 지정 사용일수는 스키장 개장일로부터 60일 동안으로 하며, 총 지정 사용일수를 초과하는 기간은 “고객”에게 무상으로 제공되는 서비스 기간으로 간주합니다.
4. 2022/2023시즌의 시즌권 유효기간 중, 이용횟수는 제한이 없으나 천재지변, 기상 여건(강풍, 우박 등으로 인한 안전문제 발생), 사회재난, 정부의 지침 (전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등), 리프트 정비, 보강 제설, 이상기온으로 인한 임시휴업, 국내외 스키 관련 대회 등 불가피한 사유로 일부 또는 모든 리프트의 운영이 제한되거나 운영시간이 변동 될 수 있습니다. 이러한 경우, 그 불가피성을 인정하여 “고객”은 사업자에 이의를 제기할 수 없으며 해당 사유로 운영 제한 된 기간은 사용일수에 포함 됩니다.
5. 정부 에너지 절감 시책 등으로 이용객수와 슬로프 컨디션을 고려하여 슬로프와 리프트를 탄력적으로 운영하고 있습니다. 이에 따라 특정 기간 또는 특정 시간에 일부 슬로프의 이용이 제한될 수 있으며, “고객”은 해당 사유로 인한 이의를 사업자에 제기할 수 없습니다.

#### 제 4 조 (시즌권 검표 협조 및 영업목적으로의 시즌권 사용 금지)

1. “고객”의 권익 보호를 위하여 구입 “고객” 본인의 얼굴 사진을 사전 등록하고 있으며, “고객”은 스키장 입장 시 시행하는 검표 업무가 원활히 진행될 수 있도록 협조하여야 합니다.
2. 얼굴 사진과 본인 일치 여부 확인을 위해 헬멧 또는 고글, 마스크 등의 탈착을 검표 요원이 요구할 수 있으며, 이러한 본인 확인 절차에 불응 시 스키장 입장이 불가합니다.
3. 시즌권으로 리프트 이용 시 시즌권을 지정된 위치(스키/보드북 좌측 팔꿈치와 어깨 사이)에 착용하여 게이트 통과 시 인식될 수 있도록 협조하여야 합니다.
4. 시즌권은 시설강습, 재판매 등 영업 목적으로 구입 또는 사용할 수 없으며 부정한 방법으로 사용하거나 허가받지 않은 양도, 대여가 금지됩니다. 해당사항을 위반하여 적발될 경우 즉시 사용 정지될 수 있으며, 구입가격에 해당하는 금액 및 회사가 “고객”에게 제공한 혜택에 대한 변상을 하여야 합니다. 해당 시즌권은 회수 및 폐기 처리되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다. 또한 적발된 자는 영업 방해에 대한 사법처리를 받을 수 있습니다.

#### 제 5 조 (시즌권 소지 의무 및 관리)

1. “고객”은 스키장 입장 시 반드시 시즌권을 소지하여야 하며, 시즌권을 소지한 경우에만 리프트 탑승 게이트 통과가 가능합니다. (구매 이력으로는 시즌권 권리 행사가 불가합니다.)
2. 시즌권 수령 시 본인 등록을 위한 안면사진 등록 절차를 완료한 후 시즌권 이용이 가능합니다.
3. 리프트 이용 시, 본인 확인을 위해 본인인증 및 모바일 티켓 발급(카드 시즌권 : 안면인식(무인 키오스크 이용), 모바일 시즌권 : 본인인증 완료 된 휴대폰 내 App에서 모바일 티켓 발급)를 하셔야 하며, 1회 인증 후 6시간 동안 리프트 이용이 가능합니다.  
(6시간이 지난 후에는 추가로 본인인증 및 모바일 티켓 발급이 필요하며, 추가로 본인인증 및 모바일 티켓 발급을 하지 않으시면 리프트 이용에 제약을 받습니다.)
4. 시즌권 분실, 도난, 파손 또는 “고객” 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 스키장 입장이 불가합니다. 만약 당일 스키장 이용을 위하여 카드 시즌권 재발급을 요청한 경우, 별도의 재발급 수수료가 발생합니다. 이 경우에는 사업자에게 무료로 임시 리프트권 제공 또는 임시시즌권 재발급을 요청할 수 없습니다. (단, 카드 내 삽입된 RFID칩의 파손으로 인식이 되지 않는 경우에는 최초 1회 무료 재발급이 가능합니다.)
5. 시즌권 발급 시 본인 확인을 위한 얼굴 사진 등록을 완료한 이후부터 정상적인 시즌권 이용이 가능합니다.
6. 시즌권, 시간권은 기명식 이용권으로 타인 대여가 원칙적으로 불가합니다. 타인 대여 사용시 민·형사상의

책임이 부담됩니다.

7. 시즌 동안 보관하신 스키/보드 장비는 시즌 종료 전 반드시 찾아가셔야 하며, 시즌 종료 후에는 추가 요금이 부과됩니다. (1일 기준 시즌 락커 10,000원, 퍼스널 스토리지 5,000원)
8. 시즌 종료 전 보관상품 키는 반드시 반납하여 주시길 바라며, 미반납시 수수료(20,000원)가 부과됩니다.

## 제 6 조 (부정 사용 및 분실신고 등)

1. 이 약관을 위반하여 상업적인 목적이나 부정한 방법으로 시즌권을 사용하다 적발된 경우, 모든 민·형사상 책임은 귀책사유가 있는 "고객"과 부정 사용자에게 귀속됩니다.
2. 시즌권 부정 사용의 경우는 아래와 같습니다.
  - 1) 시즌권을 시즌권자 본인 외 제3자에게 대여하거나 사업자의 허가없이 제3자에게 재판매하는 경우
  - 2) 기준년도 발급한 시즌권 이외의 시즌권을 이용기간 만료 후 무단으로 이용한 경우
  - 3) 본인 인증 후 타인에게 대여하거나, 타인 명의의 시즌권을 사용하다 적발될 경우 시즌권은 즉시 회수 및 폐기되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다. 이에 대해 "고객"께서는 어떠한 이의를 제기하실 수 없습니다.
  - 3) 양도 및 환불이 불가능한 시즌권을 양도/양수하여 사용하는 경우
  - 4) 타인의 개인정보 및 소속 회사의 정보를 도용하여 시즌권을 발급하는 경우
  - 5) 보관 상품(시즌 락커, 유인보관소, 물품보관함) 외 공용부(시즌 락커 위, 복도 바닥, 부츠 건조대, 장비 보관랙 등)에 개인 물품을 스키장 영업 당일기준 운영시간 종료 이후 방치하는 경우  
\*외부 공간에 방치 된 장비 및 기타 물품은 해당일 영업 종료 후 당사에서 정리 할 수 있으며, 분실 및 파손에 대한 책임은 본인에게 있으며 해당 부정 사용 지속시 상품의 가입이 제한 될 수 있습니다.
3. 시즌권을 분실하거나 도난된 경우, 구입 "고객"은 반드시 시즌권 발급처에 지체없이 분실신고를 하여야 하며, 분실신고 이전에 제3자의 불법사용으로 인하여 발생하는 불이익에 대해서는 "고객" 본인에게 책임이 있습니다.
4. 시즌권 분실신고를 한 이후에 시즌권이 제3자에 의한 불법사용으로 적발되었다면 불법 사용자와 아무런 관계가 없음을 확인하는 확인서를 제출할 경우 시즌권 재발급 규정에 따라 재발급 신청을 할 수 있습니다.
5. 도난 및 분실된 시즌권을 이용한 자의 경우 형법 제329조와 제360조에 의거 절도죄 및 점유 이탈물 횡령죄가 적용되어 사법처리를 받을 수 있습니다.
6. 시즌권을 부정 사용하다 적발될 경우, 즉시 사용 정지될 수 있으며, 해당 시즌권은 회수 및 폐기 처리되며, 재발급 및 구매가 영구적으로 제한됩니다.
7. 스키장 입장 시 또는 스키장 입장 이후 스키장 내에서 타인의 시즌권을 사용하다가 적발된 경우, 해당 시즌권은 즉시 사용정지 처리되며, 사법처리 시 근거자료로 활용할 수 있습니다.
8. 시즌권 부정사용으로 인한 정지, 회수 및 폐기처리는 시즌권(고유번호)에 대한 폐기이며 잔여 사용기간과는 무관합니다.

## 제 7 조 (재발급)

1. 사업자는 카드 시즌권의 훼손, 분실 및 도난, 분실 등으로 기발급된 시즌권을 찾을 수 없는 경우에 한하여 재발급을 허용하며, 카드 시즌권의 재발급 횟수는 훼손/파손에 의한 재발급 1회와 분실/도난에 의한 재발급 1회, 총 2회로 제한합니다. 상기의 사유를 제외하고 재발급은 원칙적으로 불가능합니다. (모바일 시즌권의 경우 고객센터 방문 후 기기변경 신청)
2. "고객" 과실로 인한 시즌권 및 보관상품 키 재발급에 소요되는 수수료 2만원(VAT포함)은 구입 "고객"이 부담하여야 하며, 재발급 시 카드 시즌권 발급 창구에 납부하여야 합니다.
3. 분실신고 접수된 카드 시즌권은 바로 사용 정지되며, 추후 분실된 카드 시즌권을 찾은 경우에도 해당 카드 시즌권의 재사용은 불가능하고 재발급 수수료의 환불도 불가능합니다.

### 제 8 조 (양도/양수)

1. 모든 시즌권 상품의 양도/양수는 최초 구입고객에 대하여 1회에 한하며, 시즌권 어플리케이션에서 4만원(VAT포함)수수료를 납부하여야 하며, 관련 업무는 어플리케이션을 통해 진행 됩니다.
2. 모든 시즌권 상품의 양도/양수 시 양수인과 양도인 모두 시즌권 어플리케이션에서 본인 인증 후 동의시 양도/양수가 가능합니다.
3. 모든 시즌권 상품의 양도/양수 기간은 지정 사용일수인 개장일로부터 60일 이내로 하며, 60일 이후 기간은 서비스 제공 기간으로 어떠한 사유에도 양도/양수 불가합니다.
4. 시즌 멤버십 상품의 양도/양수 시 쿠폰, 바우처 등은 사용 후 잔여분이 양수자에게 자동으로 인계되며, 사업자가 최초 구입 고객에게 제공했던 혜택을 사업자가 양수자에게 다시 제공하지는 않습니다. (시즌권 외 주차장, 락커 등의 이용 권한은 양도자가 양수자에게 최초 상태 그대로 인계하여야 함.)
5. 시즌권 구매시 함께 구매한 보관상품(시즌락커, 유인 보관소)은 부분 양도/양수가 불가 합니다.
6. 구입 비용이 없는 시즌권, 쿠폰, 바우처 등의 서비스 혜택은 사업자의 허가없이 양도/양수 불가합니다.
7. 정상가 기준 할인 판매 한 시즌권은 양도/양수가 불가 합니다.
8. 최초 구입한 동일 상품으로만 양도/양수 가능합니다.
9. 양도/양수 완료 후 취소는 어떠한 경우에도 불가 합니다.
10. 본 조에 의거하여 사업자를 통한 양도/양수 외에는 불법행위로 인정되며, 이로 인해 야기되는 불이익에 대하여 사업자는 전적으로 책임을 지지 않습니다.

### 제 9 조 (환불)

1. 환불과 관련된 모든 업무는 (주)야놀자가 진행합니다.
2. 환불과 관련된 업무는 시즌권 판매기간에는 (주)야놀자에서 진행하며, 고객센터 대표번호는 (주)야놀자(1599-8370)입니다. 판매기간 이후 환불과 관련된 업무는 (주)야놀자(1599-8370)에서 진행되며 환불 직전 시즌권 이용자가 아닌 (주)야놀자 측 최초 구매자에게 환불 됩니다.
3. 모든 시즌권 상품의 환불 기간은 지정 사용일수인 개장일로부터 60일 이내로 하며, 60일 이후 기간은 서비스 제공 기간으로 어떠한 사유에도 환불 불가합니다. 단 사업자의 사정으로 스키장 운영이 지정 사용 일수에 미달함에 따라 "고객"이 스키장 이용을 하지 못하였을 경우, 고객은 환불을 요청할 수 있으며 재판매업체는 지정 사용일 수에서 미달한 일 수만큼 공제한 금액을 "고객"에게 환불할 수 있습니다.(제3조 제3항에 의해 운영 중단한 경우 제외)
4. 모든 시즌권 상품의 환불 신청 시 시즌권의 이용 자격이 즉시 상실 됩니다.
5. 모든 시즌권 상품의 환불 요청을 할 경우, 위약금에 대한 규정은 다음과 같습니다.

구분	스키장 개장일 이전	스키장 개장일 이후
전일 시즌권, 시즌 멤버십, 주중 시즌권, 주말 시즌권	사전판매기간 종료 후 2022년 11월22일 부터 스키장 개장일 전까지 상품가 10%	스키장 개장일부터 10일까지 상품가 20% 스키장 개장일 이후 11일부터 30일까지 상품가 60% 스키장 개장일 이후 31일부터 50일까지 상품가 90% 스키장 개장일 이후 51일부터 환불 불가 * 시즌 멤버십의 경우, 한정 수량 상품으로 객실, 식음 이용권 등 제공사항의 부분 사용 또는 일부 혜택 이용 시 전액 환불은 불가합니다. - 객실, 식음 이용권 중 부분 사용시 상품가 250만원 기준 위약금 적용(100만원 공제)

20/40시간권	잔여시간(20시간권:18~20시간, 40시간권:36~40시간) 상품가 20% 잔여시간(20시간권:10~17시간, 40시간권:20~35시간) 상품가 60% 잔여시간(20시간권:4~9시간, 40시간권:8~19시간) 상품가 90% 잔여시간(20시간권:4시간 미만, 40시간권:8시간 미만) 환불 불가
----------	---

※ 시즌 멤버십은 한정 수량 상품으로 환불 시 다른 고객에게 우선권이 제공되며 재구매가 불가합니다.

※ 보관상품 포함 시즌권의 경우 상품가는 보관상품 포함가를 기준으로 합니다.

1. 2022/2023시즌 종료일까지 시즌권을 미수령 하거나 별도 환불 요청이 없을 경우, 시즌 종료 후 환불 받으실 수 없습니다.
2. 모든 시즌권 포함 상품의 제공된 사용 기간이 만료되면 어떠한 사유에서도 전액 또는 부분 환불 받으실 수 없습니다.

### 제 10 조 (시즌 멤버십 및 전용 주차장의 이용)

1. 시즌 멤버십에 포함된 주차, 시즌 락커 등은 2022/2023시즌 (2022년 개장일 ~ 2023년 폐장일) 동안 이용할 수 있습니다. (단, 시즌 멤버십에 제공 됐던 객실, 식음 이용권 등은 이용권별 이용기한까지 이용 가능합니다.)
2. 시즌 멤버십은 기명 상품으로 시즌 락커 내 회원 본인 외 입장을 금지하고 있으며 동반인 입장 및 소란 행위, 개인 물품 방치 등으로 다른 회원에게 불편을 끼치는 경우 상품 가입이 제한 될 수 있습니다.
3. 시즌 멤버십에 포함된 식음업장, 부대업장 이용권 이용 시 본인 확인을 위해 시즌권을 지참하여야 합니다.
4. 전용 주차장은 시즌 멤버십에 주차장이 포함된 상품 구입 고객만 이용 가능하며, 고객 1인당 차량 1대만 등록 가능합니다.
5. 주차 스티커는 개장일 이후 스키하우스 내 시즌권 발급처에서 본인 확인 및 약관 서명 후 발급해드립니다. 발급된 주차 스티커의 임시적인 양도나 대여는 불가합니다.
6. 전용 주차장 입차 시 주차 스티커를 부착하여야 하며, 분실 또는 미부착 시 입차가 불가할 수 있습니다.
7. 전용 주차장내 시설 또는 다른 차량에 손상을 입혔을 경우 즉시 주차관리요원 또는 당사 고객센터에 신고하여 주시기 바랍니다.
8. 전용 주차장에 주차 시 정해진 주차 구획선 안으로 주차하시기 바라며, 개인 부주의 등으로 인해 발생한 사고에 대해서는 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
9. 전용 주차장 내 약취가 나는 물품이나 법령에서 정한 위험물질 등은 반입할 수 없습니다.
10. 차량 내부에 현금 등 귀중품을 보관할 경우 분실 및 도난의 위험이 있으므로 차내에 귀중품을 보관하지 말고 반드시 문을 잠가 주시기 바랍니다. 분실 및 도난 발생 시 사업자는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
11. 전용 주차장 내에서 소란행위 등 다른 회원에게 불편을 끼칠 경우 당사는 주차를 거부할 수 있습니다.
12. 전용 주차장 내 장기간 차량을 무단 방치할 경우 당사는 유선 또는 서면으로 안내절차를 진행하며, 이후 조치가 없을 경우는 관할 시청에 신고하여 처리할 수 있습니다.

### 제 11 조 (변경승인)

사업자가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우에는 그 내용을 서면으로 작성하거나, 사업자 홈페이지([www.konjiamresort.co.kr](http://www.konjiamresort.co.kr)) 혹은 시즌권 어플리케이션을 통해 적용 예정일로부터 14일 이전까지 "고객"에게 공지하기로 하며, "고객"이 적용 예정일까지 이의를 제기하지 않을 때에는 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

## 제 12 조 (면책)

1. 천재지변 또는 기타 불가항력적인 사유(정부 정책, 전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용제한, 시설 폐쇄 등) 로 “고객”에게 손해가 발생한 때에는 사업자는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
2. 사업자가 제공하는 슬로프는 자연적으로 형성된 산을 토목 및 기타 공사를 통해 조성하여 이용시 돌, 흙이 나올수 있으며 이로 인해 개인장비(스키, 보드 플레이트 등)가 훼손 됐을시 사업자는 책임을 지지 않습니다.  
단 \*명백한 슬로프 관리 부실에 따른 개인장비 훼손에 대해 고객은 이의 제기 및 보상 요청을 할 수 있으며, 개인장비 훼손 즉시 슬로프 안전관리와 동행하여 현장 확인 후 \*증빙자료를 제출하여야 합니다.  
\*명백한 슬로프 관리 부실 : 슬로프 내 박힌 돌 및 금속류에 의한 훼손  
\*증빙자료 : 훼손 전 장비 사진(훼손일부터 3일 이내, 촬영일자 식별 가능 사진), 훼손 슬로프 위치 사진 등

## 제 13 조 (기타)

1. 이 약관에 명시되지 아니한 사항 또는 본 약관의 해석상 다툼이 있는 사항에 대해서는 사업자와 “고객”이 합의하여 결정하되, 합의가 이루어지지 아니한 경우에는 관계법령 및 공정한 일반관행에 따릅니다.
2. 이 약관에 관한 소송을 해결하기 위한 소송관할은 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.
3. 시즌권 구입시 주민등록번호 도용, 문서(등본, 재직증명서 등) 위조 시에는 민·형사상의 처벌을 받을 수 있습니다.
4. 이 약관은 2022/2023 시즌권 공식 판매 개시일부터 그 효력을 발생하며, 시즌권 발급과 미발급의 기준과는 관계가 없습니다.

(주)디앤오

시즌권 사전 판매 시 고지한 이용 약관의 내용을 충분히 이해하고 확인하였음을 동의합니다.

2022. 00. 00

이 름 : \_\_\_\_\_(인)